

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Оферта

г.Москва

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое далее «Абонент», с одной стороны, и Оператор связи Акционерное общество «АСВТ» (АО «АСВТ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Федуловой И.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на основании лицензии № 175852, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (далее – Правила оказания услуг связи), утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Порядка оказания услуг связи (Приложение № 1 к Договору) и на условиях настоящего Договора оказывает, а Абонент оплачивает в соответствии с Договором-Заказом (Приложение № 2 к Договору) Услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги»:

УСЛУГА КТВ-вещания – доступ к сети кабельного телевизионного вещания, предоставление в пользование абонентской линии, доставка сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, информационно-справочные сервисные и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугой.

1.2. Договор публикуется Оператором на сайте <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

1.3. Настоящий Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п.1 ст.438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п.1 ст.433, п.3 ст.438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из ниже перечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Договора-Заказа;
- оплаты Услуг, в т.ч. оплаты Услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора новая версия Договора, Порядок оказания услуг связи либо изменения к ним;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- смены тарифного плана, получения уведомления/сообщения Оператора и прочей информации через «Личный кабинет», в т.ч. когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Обеспечить Абоненту возможность пользования 24 часа в сутки, при этом Оператор не может гарантировать наличие сигнала телепрограмм, в случаях, когда такое отсутствие сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала по причинам, не зависящим от Оператора.

2.1.2. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигналы телепрограмм, соответствующие технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

2.1.3. Оказывать Услуги Абоненту по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования (адрес фактического оказания услуг), указанному в Договоре-Заказе. В случае, если Абонент начал получать Услуги до введения в действие настоящего Договора – по адресу, ранее сообщенному Абонентом Оператору в письменном виде.

2.1.4. Предоставить Абоненту при подписании Договора-Заказа учетные (аутентификационные данные), используемые для доступа в «Личный кабинет» - имя (Login), пароль (Password), а также номер лицевого счета.

2.1.5. Принимать заявки на неисправность сети связи кабельного телевидения (КТВ), производить текущее техническое обслуживание КТВ и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов КТВ Оператора.

2.1.6. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением Договора.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов через сайт Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>) и/или в местах обслуживания Абонентов.

В случае несогласия с изменениями тарифов, Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения новых тарифов. В противном случае изменения считаются принятыми и вступают в силу с установленной даты введения новых тарифов. При неполучении Абонентом подобной информации по причинам, не зависящим от Оператора, Оператор не принимает по этому поводу претензий.

2.2.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту, письменно уведомив об этом Абонента, в случае нарушения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору, требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, до устранения нарушения, в т.ч.:

- нарушения сроков оплаты Услуг;
- причинения вреда техническим или программным средствам Оператора и/или других Абонентов;
- если неисправность абонентской распределительной системы и/или оборудования Абонента приводят к неисправности КТВ.

Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление оказания Услуг, не компенсируются.

2.2.3. При проведении профилактических (регламентных) работ в КТВ допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуги не чаще одного раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.2.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в КТВ.

2.2.5. Производить обработку персональных данных Абонентов для осуществления расчетов (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции расчетных центров), а также для рассмотрения претензий.

2.3 Абонент обязан:

2.3.1. Соблюдать положения Договора, в том числе в полном объеме и в сроки, установленные Договором, производить оплату Услуг Оператора в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.3.2. Самостоятельно следить за личным счетом, знакомиться с информацией, направляемой Оператором в «Личный кабинет» Абонента.

2.3.3. Обеспечить наличие абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.5. Иметь документ на пользовательское (оконечное) оборудование, подтверждающий его соответствие требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.6. Обеспечить доступ Оператора для проведения работ по обслуживанию КТВ, монтажу и демонтажу оборудования необходимого для функционирования КТВ.

2.3.7. В случае необходимости принять по акту оборудование, необходимое для нормального функционирования КТВ.

2.3.8. В течение 10 (Десяти) календарных дней письменно извещать Оператора о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении ФИО, места жительства, адреса доставки писем.

2.3.9. При расторжении Договора как по инициативе Оператора, так и по инициативе Абонента обеспечить доступ работникам Оператора к средствам связи КТВ и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи КТВ Оператора.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Пользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором, в порядке и сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию об Услугах Оператора

2.4.3. Предъявлять Оператору претензии относительно ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука.

2.4.4. В течение срока действия настоящего Договора изменить имя и пароль.

2.5. Абоненту запрещается:

2.5.1. Ретранслировать, воспроизводить копировать или использовать иным способом телевизионные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Все платежи по Договору производятся в форме наличных/безналичных платежей в рублях. Услуги облагаются налогами в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую абонентскую распределительную систему по тарифам, действующим у Оператора.

Тарифный план Абонента при первом подключении указывается в Договоре-Заказе.

3.3. Тарифы Оператора публикуются на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>)

3.4. Оплата услуги по предоставлению доступа к сети кабельного телевизионного вещания Оператора производится в полном объеме согласно установленным у Оператора тарифов в течение 3 (Трех) дней с даты подписания Договора-Заказа.

3.5. Предоставление доступа к Услугам и начало оказания Услуг: с даты подписания Договора-Заказа.

3.6. Абонплата за Услуги оплачивается Абонентом авансом до 20 числа текущего месяца путем внесения денежных средств в полной сумме на расчетный счет Оператора.

3.7. Расчетный период за оказанные Оператором Услуги составляет 1 (один) календарный месяц.

3.8. При оплате Услуг Абонент обязательно указывает номер своего лицевого счета.

3.9. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления суммы платежа на расчетный счет Оператора.

3.10. Все банковские расходы, связанные с расчётами по Договору, включая комиссионные сборы банков-корреспондентов, производятся за счёт средств Абонента.

3.11. Устное или письменное несогласие Абонента с суммой Услуг, предъявляемой к оплате за текущий расчетный период, не освобождает Абонента от ее своевременной оплаты. В случае признания обоснованности направленных Абонентом замечаний по сумме, подлежащей оплате, Оператор произведет соответствующую корректировку последующей суммы, подлежащей оплате Абонентом.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Оператор направляет информацию, уведомления, данные о сумме, предъявляемой к оплате за Услуги, иную информацию в «Личный кабинет» Абонента и/или по электронной почте, мобильному телефону Абонента, при условии, что Абонент дал согласие на получение сообщений по электронной почте, мобильному телефону Абонента. Такое уведомление считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором. Способ уведомления Оператор

определяет самостоятельно. При неполучении Абонентом информации по причинам, не зависящим от Оператора, Оператор не принимает по этому поводу претензий.

4.2. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором абонентского обслуживания, в т.ч. расчетов за оказанные услуги связи, рассмотрения претензий, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в соответствии с Правилами оказания услуг связи, не требуется (п.4 Правил оказания услуг связи).

4.3. Оператор не является создателем доставляемых Абоненту телевизионных программ (сигналов телепрограмм), и не несет ответственность за содержание этих программ, изменения сетки вещания или приостановления вещания тех или иных телевизионных программ и не взимает деньги за просмотр абонентами телепрограмм.

4.4. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам – Агентам Оператора – обработку персональных данных Абонента для целей абонентского обслуживания.

4.5. В случае, если Абонент является собственником жилого/нежилого помещения в жилом многоквартирном доме, в котором Абонент фактически получает Услуги, то Абонент не возражает против использования Оператором при оказании Услуг общего имущества в таком доме, в размере доли Абонента в праве общей собственности на общее имущество.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ

5.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, установленных разделом 3 настоящего Договора, Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1 (одного) процента от подлежащей перечислению суммы, за каждый день просрочки платежа вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате, а также Оператор имеет право приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг производится после оплаты задолженности и неустойки.

5.3. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств

5.4. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений о нём, указанных в Договоре-Заказе.

5.5. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг либо возникновения убытков вследствие: использования Абонентом неисправной аппаратуры, перемещения пользовательского оборудования за пределы адреса обслуживания; повреждения Абонентской распределительной системы; приостановления оказания Услуг Абоненту.

5.6. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение Договора в случае изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями, иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушения нормальной работы передающего оборудования, не принадлежащего Оператору, с которого ведется вещание телевизионных программ).

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в одностороннем порядке в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором, в т.ч.:

6.2.1. Оператором:

6.2.1.1. Если Абонент не устранит нарушение, указанное в пункте 2.2.2 настоящего Договора, в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о приостановлении оказания Услуг.

6.2.1.2. В случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи СТВ в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям - Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При этом Оператор письменно уведомляет Абонента об отказе от исполнения

Договора не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

6.2.1.3. При прекращении у Абонента права владения помещением, в котором установлено абонентское (оконечное) оборудование - Договор с Абонентом прекращается (расторгается Оператором) в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления Абонента об этом. О прекращении права владения помещением Абонент обязан известить Оператора (п.2.3.8 настоящего Договора).

6.2.2. **Абонентом** путем подачи Оператору письменного заявления в следующие сроки:

- при подаче заявления о расторжении Договора по 20-е число календарного месяца, датой расторжения Договора будет считаться последнее число календарного месяца подачи заявления;

- при подаче заявления о расторжении Договора после 20-го числа календарного месяца, датой расторжения будет считаться последнее число месяца, следующего за календарным месяцем подачи заявления.

6.3. Абонент обязан оплатить абонентскую плату за все время до даты расторжения Договора.

6.4. При расторжении Договора как по инициативе Оператора, так и по инициативе Абонента, Абонент обязуется обеспечить доступ работникам Оператора к средствам связи ТВ и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи ТВ Оператора. Оператор имеет право произвести отключение услуг в любую дату до даты расторжения Договора, включая ее.

6.5. В случае нарушения или неисполнения Абонентом условий, указанных в п.2.3.9 настоящего Договора, Оператор составляет акт о невозможности отключения Абонентской распределительной системы от средств связи КТВ Оператора и уведомляет об этом Абонента. В этом случае абонентская плата продолжает взиматься в полном объеме.

6.6. При наличии задолженности за Услуги и фактически понесенных Оператором расходов Абонент обязан возместить их в срок не позднее 10 (Десяти) дней с даты расторжения Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента, предусмотренного п.1.3 настоящего Договора и действует до момента расторжения Договора в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и Порядком оказания услуг связи.

7.2. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, связанным с настоящим Договором, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Однако, если такая договоренность не будет достигнута, то все споры, разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. В случае реорганизации Оператора все права и обязанности по настоящему Договору могут быть переданы правопреемнику после направления другой Стороне соответствующего уведомления и согласования Сторонами тех же условий Договора, которые существовали до того.

7.4. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Справочно-информационная поддержка Оператора:

Единая Сервисная служба 8(495) 744-55-77 e-mail office@asvt.ru; факс 8(495) 913-40-25

Техническая поддержка 8(495) 744-55-77 e-mail: support@asvt.ru, help@asvt.ru

Оператор – АО «АСВТ»

Место нахождения: 127322, г.Москва, ул.Яблочкова, д.19Б

ОГРН 1027739090125 ИНН 7710030404

р/с 40702810138040106956 в ПАО Сбербанк г.Москва

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Генеральный директор АО «АСВТ»

И.В.Федулова

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

Порядок оказания услуг связи определяет условия оказания услуг связи, права и обязанности, ответственность Сторон, порядок изменения и расторжения Договора об оказании услуг связи.

Порядок оказания услуг связи является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи.

Порядок оказания услуг связи размещен отдельным документом на сайте Оператора по адресу: <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>).

Ознакомиться с Порядком оказания услуг связи можно также в местах обслуживания Абонентов, на названном сайте Оператора.

Генеральный директор АО «АСВТ»

И.В.Федулова

