

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

## ОФЕРТА

г.Москва

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое далее «Абонент», с одной стороны, и Оператор связи Акционерное общество «АСВТ» (АО «АСВТ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Федуловой И.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на основании лицензий № 173283, № 173285, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Правил оказания телематических услуг связи (далее – Правила оказания услуг связи), утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2606, Порядка оказания услуг связи (Приложение № 1 к Договору) и на условиях настоящего Договора оказывает, а Абонент оплачивает в соответствии с Договором-Заказом (Приложение № 2 к Договору) Телематические Услуги связи, именуемые в дальнейшем «Услуги»:

доступ к сети передачи данных Оператора, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами, информационно-справочные сервисные и иные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи.

1.2. Договор публикуется Оператором на сайте <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

1.3. Настоящий Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п.1 ст.438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п.1 ст.433, п.3 ст.438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из ниже перечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Договора-Заказа;
- оплаты Услуг, в т.ч. оплаты Услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора новая версия Договора, Порядок оказания услуг связи либо изменения к ним;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- смены тарифного плана, получения уведомления/сообщения Оператора и пр.информации через «Личный кабинет», в т.ч. когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

1.4. Настоящий Договор не предполагает использование Абонентом Услуг в коммерческих целях (осуществление предпринимательской деятельности в области оказания услуг связи).

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1 Оператор обязуется:

2.1.1. Обеспечить оказание Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, с качеством, соответствующим нормам и требованиям, установленными органами, осуществляющими государственное регулирование в области электросвязи, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых

профилактических и плановых ремонтных работ на сети Оператора, которые будут предусматриваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

2.1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг произвести своими силами с использованием собственных материалов и оборудования за счет Абонента работы по организации доступа к сети Оператора (подключение и настройка доступа).

2.1.3. Предоставить Абоненту при подписании Договора-Заказа логин и пароль для доступа в личный кабинет. В случае подключения по технологии PPPoE предоставить логин и пароль для доступа к услугам. При заказе абонентом статического публичного IP-адреса - назначить и сообщить абоненту выделенный в его пользование IP-адрес.

Абонент вправе в течение срока действия настоящего Договора изменить имя и пароль.

2.1.4. Оказывать Услуги Абоненту по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования (адрес фактического оказания услуг), указанному в Договоре-Заказе.

2.1.5. Устранять повреждения на технических средствах сети Оператора по заявке Абонента в сроки, предусмотренные нормативными документами органов, осуществляющими государственное регулирование в области электросвязи.

## **2.2 Оператор имеет право:**

2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов через сайт Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>) и/или в местах обслуживания Абонентов. Также Оператор вправе направить информацию, уведомления в «Личный кабинет» Абонента и/или по электронной почте, мобильному телефону Абонента. Такое уведомление считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором. Способ уведомления Оператор определяет самостоятельно.

При неполучении Абонентом подобной информации по причинам, не зависящим от Оператора, Оператор не принимает по этому поводу претензий.

В случае несогласия с изменениями тарифов, Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения новых тарифов. В противном случае изменения считаются принятыми и вступают в силу с установленной даты введения новых тарифов.

2.2.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту, письменно уведомив об этом Абонента, в случае нарушения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору, требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, до устранения нарушения, в т.ч.:

- нарушения сроков оплаты Услуг;
- причинения вреда техническим или программным средствам Оператора и/или других Абонентов;
- если неисправность абонентской линии и/или оборудования Абонента приводят к неисправности сети связи Оператора;
- передачи Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора, обслуживающего персонала Оператора, а также информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством РФ;
- использования Абонентом не сертифицированного уполномоченными органами оборудования.

2.2.3. Производить обработку персональных данных Абонентов для осуществления расчетов (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции расчетных центров), а также для рассмотрения претензий.

2.2.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением Договора.

## **2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

2.3.2. Применять только сертифицированное уполномоченными органами оборудование для подключения к сети связи Оператора. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.3. Производить оплату Услуг Оператора в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.3.4. Самостоятельно осуществлять контроль за состоянием своего лицевого счета, своевременно пополнять лицевой счет, знакомиться с информацией, направляемой Оператором в «Личный кабинет» Абонента.

Оплатить весь трафик, переданный на сеть (IP адрес) Абонента, в том числе трафик, вызванный наличием на ресурсах Абонента вирусов и прочих вредоносных программ, приведших к появлению неконтролируемого Абонентом трафика (в случае расчетов по тарифному плану, предусматривающему оплату потребленного трафика).

2.3.5. Не использовать телематические услуги связи (Интернет), оказываемые Оператором, в интересах государственных, муниципальных или коммерческих организаций.

2.3.6 Не организовывать и не использовать в домашних условиях узлы связи, ретрансляторы и другое оборудование связи, имеющее производственный характер.

2.3.7. В случае нарушения п.2.3.5, 2.3.6 Оператор оставляет за собой право приостановить или полностью прекратить в одностороннем порядке оказание Абоненту Услуг. Произведенная Абонентом оплата в этом случае не возвращается и претензии не принимаются.

2.3.8. Согласовать с Оператором организацию ресурса, подпадающего под понятие «средство массовой информации (СМИ)», на базе абонентского (пользовательского) оборудования посредством использования оказываемых Оператором Услуг.

2.3.9. Принять надлежащие меры по настройке защиты своих ресурсов от вредоносных программ (вирусов), которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

2.3.10. Обеспечить сохранность установленного у Абонента оборудования Оператора, необходимого для предоставления Услуг.

2.3.11. Обеспечить доступ работников Оператора к оборудованию, установленного у Абонента, для его технического обслуживания и ремонта.

2.3.12. При расторжении или прекращении Договора по любым основаниям Абонент обязан в течение 5-ти рабочих дней после окончания срока действия Договора вернуть Оператору принадлежащее Оператору оборудование связи, установленное у Абонента, или обеспечить возможность Оператору демонтировать и вывезти указанное оборудование, в случае, если такое оборудование было установлено у Абонента. Возврат оборудования Стороны оформляют актом возврата оборудования.

2.3.13. В течение 10 (Десяти) календарных дней письменно извещать Оператора о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении ФИО, места жительства, адреса доставки писем.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Пользоваться услугами Оператора.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию об Услугах Оператора

2.4.3. Потребовать пересчета абонентской платы (если предусмотрена тарифом на Услуги) за период неоказания Услуг по вине Оператора, путем подачи в месячный срок с момента не оказания Услуг письменного заявления в Оператору.

2.4.4. Контролировать объемы полученных Услуг в разделе личной статистики на вэб-сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>).

2.4.5. В течение срока действия настоящего Договора изменить имя и пароль.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

3.1. Все платежи по Договору производятся в форме наличных/безналичных платежей в рублях. Услуги облагаются налогами в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Оплата Абонентом Услуг производится по тарифам, действующим у Оператора. Тарифный план Абонента при первом подключении указывается в Договоре-Заказе.

3.3. Тарифы Оператора публикуются на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>)

3.4. Оплата услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных/ информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет Оператора производится в полном объеме в течение 3 (Трех) дней с даты подписания Договора-Заказа.

3.5. Предоставление Абоненту доступа к Услугам и начало оказания Услуг: с даты подписания Договора-Заказа.

3.6. Расчетный период за оказанные Оператором Услуги составляет 1 (один) календарный месяц.

3.7. Оплата Услуг на следующий месяц осуществляется Абонентом путем внесения денежных средств в размере не ниже полного размера абонентской платы до 25-го числа текущего месяца. При оплате Абонент указывает номер своего лицевого счета. Внесенные средства учитываются на лицевом счете Абонента. При недостаточности средств на лицевом счете на 00 час. 01 числа месяца Услуги автоматически блокируются. В случае финансовой блокировки Абоненту необходимо производить оплату 1 числа месяца, т.к. в случае оплаты до 30-31 числа месяца (включительно) внесенная сумма засчитывается в счет оплаты месяца, в котором действует финансовая блокировка.

При поступлении платежа в полном объеме доступ к Услугам восстанавливается. При не поступлении платежа в течение 6-ти месяцев Договор прекращает свое действие без дополнительного уведомления об этом Абонента.

3.8. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления суммы платежа на расчетный счет Оператора.

3.9. Все банковские расходы, связанные с расчётами по Договору, включая комиссионные сборы банков-корреспондентов, производятся за счёт средств Абонента.

3.10. Устное или письменное несогласие Абонента с суммой Услуг, предъявляемой к оплате за текущий расчетный период, не освобождает Абонента от ее своевременной оплаты. В случае признания обоснованности направленных Абонентом замечаний по сумме, подлежащей оплате, Оператор произведет соответствующую корректировку последующей суммы, подлежащей оплате Абонентом.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Оператор направляет уведомления, данные о сумме, предъявляемой к оплате за Услуги, иную информацию в «Личный кабинет» Абонента и/или, по электронной почте, мобильному телефону Абонента, при условии, что Абонент дал согласие на получение сообщений по электронной почте, мобильному телефону Абонента. Такое уведомление считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором. Способ уведомления Оператор определяет самостоятельно.

4.2. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором абонентского обслуживания, в т.ч. расчетов за оказанные услуги связи, рассмотрения претензий, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, не требуется (п.4 Правил оказания услуг связи).

4.5. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам – Агентам Оператора – обработку персональных данных Абонента для целей абонентского обслуживания.

4.6. В случае, если Абонент является собственником жилого/нежилого помещения в жилом многоквартирном доме, в котором Абонент фактически получает Услуги, то Абонент не возражает против использования Оператором при оказании Услуг общего имущества в таком доме, в размере доли Абонента в праве общей собственности на общее имущество.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ

5.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, установленных разделом 3 настоящего Договора, Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1 (одного) процента от подлежащей перечислению суммы, за каждый день просрочки платежа вплоть до погашения

задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате, а также Оператор имеет право приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг производится после оплаты задолженности и неустойки.

5.3. В случае нарушения Абонентом п.1.3 настоящего Договора Оператор вправе приостановить Абоненту оказание Услуг и взыскать с Абонента штраф в размере 100% от размера абонентской платы, установленной выбранным Абонентом тарифом, за каждый день использования Абонентом оказываемых Оператором Услуг в коммерческих целях до момента прекращения такого использования.

5.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств.

5.5. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений о нём, указанных в Договоре-Заказе.

5.6. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг либо возникновения убытков вследствие: использования Абонентом неисправного пользовательского (оконечного) оборудования, перемещения пользовательского оборудования за пределы адреса обслуживания; повреждения абонентской линии; приостановления оказания Услуг Абоненту.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в одностороннем порядке в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором, в т.ч.:

### **6.2.1. Оператором:**

6.2.1.1. Если Абонент не устранил нарушение, указанное в пункте 2.2.2 настоящего Договора, в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о приостановлении оказания Услуг.

6.2.1.2. В случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи сети передачи данных в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям - Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При этом Оператор письменно уведомляет Абонента об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

6.2.1.3. При прекращении у Абонента права владения помещением, в котором установлено абонентское (оконечное) оборудование - Договор с Абонентом прекращается (расторгается Оператором) в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления Абонента об этом. О прекращении права владения помещением Абонент обязан известить Оператора (п.2.3.11 настоящего Договора).

6.2.2. **Абонентом** путем подачи Оператору письменного заявления не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Заявление может быть направлено по адресу электронной почты Оператора, указанному в Договоре, или доставлено непосредственно в офис Оператора по адресу, указанному в Договоре.

Датой расторжения Договора считается дата, указанная в заявлении Абонента.

6.3. Абонент обязан оплатить абонентскую плату за все время до даты расторжения Договора.

При наличии задолженности за Услуги и фактически понесенных Оператором расходов Абонент обязан возместить их в срок не позднее 10 (Десяти) дней с даты расторжения Договора.

6.4. При расторжении Договора как по инициативе Оператора, так и по инициативе Абонента, Абонент обязуется обеспечить доступ работникам Оператора к средствам связи и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению абонентской линии от средств связи Оператора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента, предусмотренного п.1.3 настоящего Договора, и действует до момента расторжения Договора в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и Порядком оказания услуг связи.

7.2. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, связанным с настоящим Договором, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Однако, если такая

договоренность не будет достигнута, то все споры, разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Справочно-информационная поддержка Оператора:

Единая Сервисная служба 8(495) 744-55-77 e-mail [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru); факс 8(495) 913-40-25

Техническая поддержка 8(495) 744-55-77 e-mail: [support@asvt.ru](mailto:support@asvt.ru), [help@asvt.ru](mailto:help@asvt.ru)

#### **Оператор – АО «АСВТ»**

Место нахождения: 127322, г.Москва, ул.Яблочкова, д.19Б

ОГРН 1027739090125 ИНН 7710030404

р/с 40702810138040106956 в ПАО Сбербанк России

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

**Генеральный директор АО «АСВТ»**

**И.В.Федулова**

## **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

Порядок оказания услуг связи определяет условия оказания услуг связи, права и обязанности, ответственность Сторон, порядок изменения и расторжения Договора об оказании услуг связи.

Порядок оказания услуг связи является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи.

Порядок оказания услуг связи размещен отдельным документом на сайте Оператора по адресу: <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

Ознакомиться с Порядком оказания услуг связи можно также в местах обслуживания Абонентов, на названном сайте Оператора.

**Генеральный директор АО «АСВТ»**

**И.В.Федулова**



Приложение № 2 к Договору-оферте об оказании телематических услуг связи

ДОГОВОР-ЗАКАЗ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Телематические услуги связи физическим лицам

**УСЛУГА** доступ к сети передачи данных АО «АСВТ», доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами, информационно-справочные сервисные и иные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи

**ФАМИЛИЯ** \_\_\_\_\_ **ИМЯ** \_\_\_\_\_  
**ОТЧЕСТВО** \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_

далее – Абонент, паспортные данные: \_\_\_\_\_, кем выдан, дата выдачи \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (адрес фактического оказания услуг) \_\_\_\_\_

**Вид доступа:**  ADSL  Ethernet  GPON Другое \_\_\_\_\_

**Тип оборудования** (на момент подписания настоящего Договора-Заказа) \_\_\_\_\_

Оборудование принадлежит Абоненту  ДА  Оборудование не принадлежит Абоненту  ДА

**АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ** (на момент подписания настоящего Договора-Заказа):

- для доступа в «Личный кабинет»: **имя (Login) asvt** \_\_\_\_\_, **пароль (Password)** \_\_\_\_\_. Абонент вправе в течение срока оказания Услуг изменить имя и пароль. IP-адрес \_\_\_\_\_;

- для доступа к Услугам: имя (Login) \_\_\_\_\_, пароль (Password) \_\_\_\_\_, IP адрес \_\_\_\_\_;

- для доступа к бесплатной зоне «WiFi-ASVT» на придомовой территории (при наличии технической возможности), необходимо ввести «Ваучер», который размещен в «Личном кабинете» Абонента.

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН:** абонплата \_\_\_\_\_ руб. (с НДС) (безлимитный); полоса пропускания – до \_\_\_\_\_ Мбит/сек. Организация доступа к сети (Интернет) входит в абонплату.

**Номер Лицевого счета** \_\_\_\_\_. Данный номер Абонент указывает при оплате Услуг.

**Датой начала оказания Услуг** является дата подписания Договора-Заказа Абонентом.

**Получение уведомлений** от Оператора, в т.ч. о предстоящей финансовой блокировке Услуг:

согласен  не согласен СМС на номер (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Услуга продемонстрирована:** на Абонентском устройстве  ДА, на устройстве Оператора  ДА

**Абоненту рекомендовано** проведение тестов на определение пропускной способности канала на [Speedtest.net](http://Speedtest.net) на персональном компьютере Абонента, подключенном по кабелю  ДА  НЕТ

**С личным кабинетом (ЛК) и его возможностями ознакомлен**  ДА  НЕТ

**«Иконка» ЛК Абонента выведена на рабочий стол компьютера Абонента**  ДА  НЕТ

Комментарии: \_\_\_\_\_

**НАСТОЯЩИМ АБОНЕНТ**

1. Подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в Договоре-Заказе.
2. Выражает безусловное согласие (акцепт) с действующей (текущей) версией Договора - оферты, которая располагается на сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>).
3. Подтверждает согласие собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по организации доступа к Услугам.
4. Обязуется производить оплату Услуг в порядке, предусмотренном Договором-офертой, по ценам соответствующего тарифного плана.
5. Подтверждает, что до начала пользования Услугами полностью ознакомился с Договором-офертой и Порядком оказания услуг, которые располагаются на сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>), и не имеет претензий к полноте и достоверности предоставленной информации.
6. В случае, если является собственником жилого/нежилого помещения в жилом многоквартирном доме, в котором Абонент фактически получает Услуги, то не возражает против использования Оператором при оказании Услуг общего имущества в таком доме, в размере доли Абонента в праве общей собственности на общее имущество.
7. Подтверждает, что качество Услуги продемонстрировано и претензий к качеству оказанных Услуг Абонент не имеет.

от Оператора АО «АСВТ»

Абонент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата предоставления доступа «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



## **Правила пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных**

### **Общие положения**

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг Оператора. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом «Сеть» обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Услуга Интернет предоставляется в целях личного использования Абонентов, не для использования в интересах государственных, муниципальных или коммерческих организаций, в коммерческих целях (осуществление предпринимательской деятельности в области оказания услуг связи), не предназначается для развертывания в домашних условиях узлов связи, ретрансляторов и другого оборудования связи, имеющего производственный характер.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

### **Правила пользования Услугами Оператора**

При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

- 1.** Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.
- 2.** Не посылать по сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
- 3.** Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
- 4.** Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 5.** Не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от регистрации услуги и доступа к серверу статистики.

**6.** Не передавать третьим лицам сведения о персональных сетевых настройках, паролях, кодах и другой конфиденциальной информации, идентифицирующей Абонента при доступе к Сети и обеспечить их сохранность. Оператор не несет ответственности в случае доступа третьих лиц в Интернет под сетевыми реквизитами Абонента. В этом случае Абонент оплачивает использованные третьими лицами услуги в полном объеме.

**7.** Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

**7.1.** Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

**7.2.** Несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.

**7.3.** Несогласованная с получателем рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

**7.4.** Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

**7.5.** Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

**7.6.** Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

**7.7.** Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

**8.** Абоненту запрещается:

**8.1.** Использование при работе в Сети идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.

**8.2.** Фальсификация выделенного ему IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

**8.3.** Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

**9.** Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

**9.1.** Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

**9.2.** Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

**9.3.** Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки и элементы сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

### **Вопросы безопасности при использовании услуг Оператора**

**1.** Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены
- и другие

**2.** Абонент обязан самостоятельно следить за вопросами безопасности на своем оборудовании при доступе в Сеть. Так, не следует устанавливать какие-либо протоколы, кроме TCP/IP, открывать доступ к своим папкам, файлам и принтерам, если это не необходимо в конкретных целях и выполняется им осознанно. Оператор не несет ответственности за потерю информации и возможный вред, нанесенный Абоненту третьими лицами вследствие несоблюдения им мер безопасности на своем оборудовании.

**3.** Пользователю настоятельно рекомендуется установить и пользоваться легальными антивирусными и антишпионскими программами во избежание попадания вирусов и других вредоносных программ (в частности, «троянцев», позволяющих злоумышленнику удаленно управлять компьютером), а также регулярно обновлять базы антивирусных программ. Оператор не несет ответственности за возможный вред, нанесенный оборудованию Абонента вирусами и другими вредоносными программами вследствие несоблюдения им указанных выше мер безопасности, отсутствия у пользователя новых версий антивирусного программного обеспечения, неправильного использования таких программ или несвоевременного обновления версий программ и антивирусных баз.

В случае создания оборудованием Абонента преднамеренной или непреднамеренной паразитной нагрузки на элементы и участки сети Оператора, а также компьютеры других Абонентов, Оператор оставляет за собой право временно заблокировать доступ в Сеть с такого оборудования до устранения причин и создаваемых помех работе Сети.

Оператор не несет ответственности за объем входящего трафика Абонента. Абонент имеет возможность самостоятельно контролировать объем полученных им услуг с почасовой детализацией объемов входящего трафика на сервере в разделе личной статистики. Оператор также не несет ответственности за содержание информации, полученной Абонентом из локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.

**4.** В связи с регулярным обнаружением ошибок в системах безопасности любого производителя программного обеспечения, в т.ч. фирмы Microsoft, которым пользуется подавляющее большинство наших пользователей, Абоненту настоятельно рекомендуется своевременно отслеживать появление исправлений («заплат», «патчей») к используемому им программному обеспечению и устанавливать их.

**5.** Абонент должен помнить, что любое устанавливаемое им новое программное обеспечение или новое оборудование может привести к сбоям и потере работоспособности уже установленного функционирующего оборудования и программного обеспечения ПК (например, из-за конфликтов IRQ, из-за несоответствия или некорректности новых драйверов и т.п.), в частности – потере доступа к Сети. Оператор может оказать помощь в консультировании и восстановлении подключения к Сети, однако при

этом Оператор не несет ответственности за прекращение доступа Абонента к услуге, вызванного его неправильными или неосознанными действиями на его оборудовании (в его зоне ответственности).

**6.** В случае использования коммутируемого доступа в Сеть по модему Абонент обязан контролировать правильность настроек подключения телефонного соединения для выхода в сеть. Несоблюдение мер безопасности при коммутируемом доступе может привести к неочевидному для абонента перенаправлению звонка вредоносными программами на транзитных международных операторов и получению абонентом больших счетов за телефонную связь. Подобные действия могут быть неосознанно допущены абонентами при просмотре некоторых Интернет-сайтов – «ловушек», где мелким шрифтом на иностранном языке имеется предупреждение о перенаправлении звонка при согласии абонента продолжить просмотр интересующих страниц. К договору на доступ к Интернет эти звонки не имеют никакого отношения, поскольку Абонент при доступе в Сеть принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, а Оператор просто предоставляет доступ в сеть. С точки зрения телефонного оператора такие звонки являются реально выполненными звонками Абонента (или его абонентского оборудования) и подлежат оплате Абонентом.

**Генеральный директор АО «АСВТ»**

**И.В.Федулова**

### Рекомендации по рациональному использованию услуг Интернет

Уважаемые пользователи услуг Интернет АО «АСВТ», Вы являетесь пользователем постоянного подключения к сети Интернет по высокоскоростному каналу.

Для защиты своего компьютера (и других устройств, используемых для доступа в сеть Интернет) от несанкционированного доступа и вредоносных программ-вирусов настоятельно рекомендуем Вам установить на Ваше оборудование:

- антивирусное программное обеспечение (может быть приобретено по усмотрению пользователя в специализированных магазинах или могут использоваться бесплатные версии антивирусных программ различных производителей, например, <https://www.avira.com/> , <https://www.avast.ru/> и др.);

- программы, выполняющие роль межсетевого экрана (брэндмауэр, firewall).

Не забывайте производить периодическое обновление версий программного обеспечения и ежедневное обновление антивирусных баз, обеспечиваемое производителями ПО, не отключайте автоматическое обновление антивирусных баз.

Различные вредоносные и вирусные программы могут повредить программное обеспечение Вашего компьютера, уничтожить необходимые Вам данные, и, кроме того, скрытно от пользователя осуществлять рассылку информации без Вашего ведома, например, в виде спам-сообщений электронной почты, используя Ваш компьютер как один из многих «отправителей». Возможен перехват и передача используемых Вами логинов и паролей для доступа к различным ресурсам, банкам, информации обо всех Ваших действиях на компьютере, что помимо утечки конфиденциальных данных создает также избыточный паразитный трафик, который суммируется и учитывается при статистике или выставлении счетов в случае использования тарифов с расчетом по трафику, поскольку для Оператора связи он ничем не отличается от остального Интернет-трафика пользователей. Другим вариантом работы паразитного ПО является предоставление возможности злоумышленникам негласного использования зараженных компьютеров для организации dDOS-атак - хакерские атаки на вычислительные системы и интернет-ресурсы с целью доведения их до отказа из-за перегрузки.

Следует учитывать, что высокоскоростной доступ в Интернет дает Вам возможность получать файлы большого объема и, соответственно, иметь большие объемы трафика в рамках Вашего договора и Вашего выделенного канала доступа в Интернет. Так, например, средний объем только одного файла составляет:

- музыкальный файл в формате mp3	10 – 15 Мбайт
- видеоклип, видеоролик в формате mpeg, avi, flv	50 – 500 Мбайт
- видеофильм в формате mpeg, avi	1.5 – 3 Гбайт
- видеофильм в формате DVD	4.7 – 9 Гбайт
- видеофильм в формате HD	20 – 80 Гбайт

При просмотре средней интенсивности только html-страниц (новости, блоги) в течение 1 часа в день, общий объем трафика за месяц может составить 8-10 Гбайт и более.

При регулярном просмотре интерактивного содержимого web-сайтов типа спутниковых карт, приложений к картам в виде панорамных фото- и видеосъемок улиц городов, просмотре on-line телевизионных программ и видео, объемы потребленного трафика за месяц могут составлять десятки и сотни Гигабайт.

Осуществлять контроль своей статистики (по объему Интернет-трафика) в случае использования тарифных планов с расчетами по трафику Вы можете на сайте АО «АСВТ» по адресу: <http://www.asvt.ru> (<http://lk.asvt.ru>) предварительно получив Логин и Пароль к странице персональной статистики у менеджеров нашей компании по телефону: +7 (495) 744-55-77.